

Kako kupovati s K-SCAN-om?

1. Na samom ulazu u poslovnicu pronaći ćeš stalak za skenere.
2. Skeniraj svoj Kaufland Card.
3. Dostupan skener treptat će zelenim svjetlom.
4. Skeniraj proizvode koje želiš kupiti.
5. Kako bi zaključio kupnju, skeniraj QR kod na okviru samoposlužne blagajne i plati.
6. Skener vrati na za to predviđeno mjesto kod blaganje.

Često postavljana pitanja

1. Što je K-SCAN?

S K-SCAN-om sam skeniraš proizvode prije nego ih staviš u košaru. Kupnju završavaš plaćanjem na samoposlužnoj blagajni.

2. Koje su prednosti K-SCANa?

K-SCAN olakšava kupnju jer štedi vrijeme. Na samoposlužnoj blagajni jedino plaćaš – ne trebaš vaditi proizvode iz košare. Osim toga, tijekom kupnje imaš pregled iznosa računa u svakom trenutku.

3. Mogu li K-SCAN koristiti u svakoj Kaufland poslovnici?

K-SCAN je dostupan samo u odabranim poslovnicama. Stalno radimo na dodatnom poboljšanju usluge te širenju na ostale poslovnice.

Samoposlužnom kupnjom štediš puno vremena.

Proizvode više ne moraš stavljati na blagajničku traku.

Kupnju obavljaš u puno kraćem vremenu.

Možeš kontrolirati ukupan iznos računa.



K-Scan kupnju čini jednostavnom i zabavnom!

1. Postani Kaufland Card korisnik.
2. Samostalno skeniraj proizvode.
3. Plati na samoposlužnoj blagajni.



**Kupi brže.
Plati brže.
Uživaj brže.**



**Samo uz
Kaufland
Card**



Ovo je tvoja košarica.

Tvoji
proizvodi.

Broj
stavki.



Cijena tvoje
kupnje.

Kako završiti kupnju?

Najprije skeniraj QR kod na okviru zaslona samoposlužne blagajne. Zatim na blagajni skeniraj QR kod generiran na zaslonu tvog skenera.



Često postavljena pitanja

(NASTAVAK)

4. Moram li se registrirati za K-Scan?

Korištenje K-Scana omogućeno je samo korisnicima Kaufland kartice. Za dobivanje Kaufland kartice možeš se sam registrirati online ili obratiti našim djelatnicima na Info pultu poslovnice.

5. Moram li svoju K-Scan kupnju platiti karticom?

Kao i obično, na svakoj samoposlužnoj blagajni navedeni su svi načini plaćanja. Svoju K-Scan kupnju možeš platiti karticom, gotovinom ili poklon karticom.

6. Kako mogu iskoristiti kupone i bonove s K-Scanom?

Sve kupone i bonove možeš, kao i obično, iskoristiti na blagajni. Prije dovršetka kupnje, jednostavno skeniraj kod na kuponu ili bonu.

7. Koji je način skeniranja proizvoda sa zaštitom protiv krađe.

Kada skeniraš proizvod sa zaštitom protiv krađe, proizvod još uvijek ne možeš izvaditi iz zaštitne kutije. Ostavi ga po strani do kraja kupnje, a osoblje na samoposlužnoj blagajni će ti pomoći.

8. Mogu li kupiti proizvode s dobnim ograničenjem?

Kada skeniraš proizvode s dobnim ograničenjem, pojavit će ti se obavijest na zaslonu. Provjera dobi izvršit će se na samoposlužnoj blagajni.

9. Postoje li proizvodi koji se ne mogu skenirati putem K-Scana?

Vaučere i poklon kartice nije moguće skenirati K-Scan uređajem. Ovi proizvodi mogu se kupiti izravno na samoposlužnoj blagajni.

10. Dobivam li bodove vjernosti prilikom korištenja K-Scana?

Bodovi vjernosti se i dalje dobivaju kroz korištenje Kaufland kartice s kojom je K-Scan uređaj povezan.